



29 ans, marié, 1 enfant

26 rue Honoré de  
Balzac, 59790 RONCHIN

[alexandre@willerval.net](mailto:alexandre@willerval.net)

06 19 66 25 62



## Compétences

- Management
- Travail en transverse
- Gestion de projet
- Ingénierie réseau et IT
- Contact client
- Autonome, organisé et à l'écoute

## Langues

- Français : Langue maternelle.
- English : Fluent (TOEFL IPT : 647/677). Six months spent in Australia in 2011.

## Informatique

- Expert Microsoft Office
- Bonne connaissance d'Adobe Photoshop
- Programmation en HTML, CSS, Javascript, PHP, Java, macros VBA.

## Centres d'intérêts

- Judo (22 ans) : ceinture noire 2ème DAN et président du Judo Club de Centrale Lyon en 2011.
- Badminton (16 ans).
- Fan de TED talks.
- Amateur de science-fiction et fantasy.

## 2017 – Aujourd'hui : Orange, Agence Entreprise Nord de France (Lille)

### Ingénieur avant-vente :

Soutien technique de l'ingénieur Commercial sur les solutions complexes (réseaux, XoIP, IT, ...) proposées aux entreprises. Rédaction et soutenance d'appels d'offre, en français et anglais.

### Référent IT et SDWAN de l'équipe :

Connaissance approfondie des offres IT, participation à la création de nouvelles offres, animation de formations pour l'équipe, accompagnement commercial sur les clients pilotes.

### Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Mission transverse* : Amélioration de l'efficacité opérationnelle des réponses aux appels d'offre.
- *Programme Oz* : Contribution au projet pour favoriser l'innovation au sein d'Orange.
- *Shaker* : Réflexion sur un sujet qui touche la génération Y proposé par le codir d'Orange France.
- *Coach #SuperCodeur* : Animation d'ateliers de découverte du code pour les enfants sur Scratch.

## 2014 – 2017 : Orange, Direction de l'Exploitation du SI (Nantes)

### Second poste dans le cadre de l'Orange Graduate Programme

#### Manager de l'équipe « Assistance Commerciale » :

Management d'une équipe de 10 experts informatiques qui assurent mises en production applicatives et expertise niveau 2 en cas d'incident sur les applications de type CRM utilisées par plus de 10 000 collègues. Suivi de l'activité, animation des réunions d'équipe, développement des collaborateurs, recrutement, accompagnement du changement.

#### Maîtrise d'ouvrage du projet RTLog (plateforme de centralisation et de visualisation des logs) :

Chef de projet et élaboration de la roadmap (objectifs, coûts, délais, gains).

#### Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Community Manager sur Piazza* : Création et animation de deux communautés de plus de 400 membres et organisation d'ateliers d'initiation à Piazza.
- *La Petite Fabrique* : Participation à ce programme d'intraprenariat sur 8 mois, puis « pitch » du projet d'équipe devant le codir d'Orange France.
- *Hackathon DTSI* : Participation au prototypage de 10 idées remontées par des salariés Orange.
- *ACSED* : Membre de la commission Veille, Stratégie et Développement Digital.

## 2012 – 2014 : Orange, Unité d'Intervention de Paris

### Recruté via l'Orange Graduate Programme

#### Responsable de la performance fibre en Ile-de-France :

Reporting pour l'ensemble de la Direction Orange, animation d'un comité de pilotage hebdomadaire, travail sur la qualité des données, modélisation de la production, prévisions budgétaires (plus de 150 M€ de budget annuel), gestion d'un crash program en 2013.

#### Responsable local du processus de déploiement de la fibre en Ile-de-France :

Accompagnement des acteurs opérationnels sur les 5 Unités d'Intervention, amélioration continue des processus, collaboration avec la Direction Fibre, pilotage de projets transverses.

#### Autres expériences professionnelles sur ce poste :

- *Orange Bienvenue* : Un mois passé en boutique (accueil client, ventes simples, conseils, etc...)
- *Membre du comité de lecture pour le Prix Orange de l'Entreprenariat Social en Afrique.*

## 2012 – 2012 : Consultant à Solucom (Paris)

Benchmark des solutions de ToIP en entreprise et Project Management Office (gestion de projet et reporting) pour La Banque Postale.

## 2009 – 2012 : Centrale Conseil (Lyon)

**Développeur** sur 2 projets, **Chargé d'affaires** pour 2 clients (dont la SNCF), et **Responsable Qualité** : contrôle de la conformité légale des dossiers de la Junior Entreprise de l'Ecole Centrale Lyon (entreprise d'étudiants au chiffre d'affaires de 63 000 €).

# Formation

## **2016 : Validation de trois MOOC sur France Université Numérique (Internet)**

« Villes intelligentes : défis technologiques et sociétaux », « Comprendre la 4G » et « Groupes finis : les mathématiques du Rubik's cube ».

## **2015 : Deux programmes de formations en management à Orange Campus**

Posture, animation de réunion, gestion de crise, développement des collaborateurs, etc...

## **2011 : Semestre de master à University of Queensland (Brisbane, Australia)**

4 unités d'enseignement validées en informatique, design et stratégie de l'innovation.

## **2009 – 2012 : Diplôme d'ingénieur généraliste à l'Ecole Centrale Lyon**

Spécialisation en « Informatique et Télécommunication » et « Business Development ».

*Président du Club Robot en 2011* : Création d'un robot (travail en mécanique, électronique et programmation) puis participation à la coupe de France de robotique.

## **2007 – 2009 : Classe préparatoire au Lycée Henri IV (Paris)**

Filière PCSI puis PC\* (physique, chimie).

## **2007 : Baccalauréat scientifique au Lycée Saint Paul (Lens)**

Option mathématiques, mention Très Bien.